

타이틀	05. 이루리, 고객의 비용을 상담하다
배 경	E여행사
등장인물	이루리: 20대 남 제이미 정: 30대 여 고객 이대리: 30대
시놉시스	

여행사에서 근무하는 이루리는 급하게 자리를 비우는 동료 대신 고객의 결제를 돕게 된다. 해외 여행객으로 다행히 한국말을 할 줄 아는 고객에게 이루리는 그가 선택한 국내 사찰여행 상품의 가격표를 보며 성인 2명, 아이 2명의 경우 소요되는 비용을 설명하는 이루리.

고객은 성인 1명과 아이 1명이 추가될 경우에 얼마가 추가되는지 묻고 이루리는 비율을 추정해 대략적으로 답을 해준다. 비용 문제로 다른 인원을 추가할지 말지 고민하는 고객

이루리는 몇 명 이상일 경우 할인혜택을 받을 수 있음을 알려주고 그 경우 총액이 얼마까지 떨어질 수 있음을 알려준다.

루리의 설명에 인원추가를 결심하는 고객. 비용을 원화가 아닌 달러화로 결제해도 되냐고 묻고 루리는 환율을 계산해 다시 비용을 알려준다.

현금으로 결제한 고객에게 이루리는 거스름돈을 달러로 돌려준다.

대 본

#1 이루리, 고객의 비용을 상담하다.

#2 여행사 상담테이블

이대리와 고객(제이미)이 여행상품 관련해서 무언가 상담을 하고 있는 모습

그 앞으로 나가는 고객을 안내해주고 상품 책자를 주며 인사하는 이루리

이대리가 상담하면서 그런 루리 흘깃흘깃보다가 루리 고객이 나가자 자기 고객한테 양해를 구하고 루리에게 다가온다.

이대리 (급하게) 루리씨. 지금 시간 괜찮으면 저 좀 도와주실래요?

루리 아, 시간 괜찮습니다.

이대리 (기다리는 제이미 가리키며) 저 분이 지금 서해 기차여행 상품을 고르셨어요. 예약날짜도 다 정했고 이제 결제만 하면 되는데 나 지금 급히 나가봐야 하거든요. 비용 안내하고 결제만 해주시면 되요. 어려운 건 없을 거예요. (급하게 루리 끌고 가며)

루리 아... 네. (고객 보며) 외국인도 아니고 문제 없겠죠.

이대리 아, 교포시래요. 한국계 미국인.

루리 (당황해서) 네? 저 영어는 잘...

이대리 한국말 완전 잘해요. 걱정 마세요.

루리 아, 네.

이대리 (어느 새 제이미 앞에 서서 루리를 소개하는) 제이미, 결제는 이분이 도와주실 거예요. 제가 끝까지 못해 너무 죄송해요.

제이미 (교포 느낌의) 오, 괜찮아요. 이해해요. 저랑 너무 오래 대화하셨어요. 빨리 가세요.

이대리 너무 감사해요. 그럼 결제만 하시면 되고요. 혹시 궁금하신 점 있으면 언제라도 전화주세요. 제 전화번호는 아까 드렸죠?

제이미 네. 알았습니다.

이대리 (나가며) 잘 부탁드립니다, 루리씨!

루리 (상냥하게) 안녕하세요 이루리라고 합니다.

제이미 제이미예요. 처음 뵙겠습니다.

이대리 자리에 앉는 상냥한 표정의 루리 얼굴에서 화면 멈추고, 속생각

루리 (사인이 되어 있는 여행계약서 포착하며) 다행히 한국어 정말 잘하시네. 여행계약서에 사인도 이미 하셨고, 서해 기차여행 1박 2일, 성인 둘에 아이 하나. 이게 맞는지 자연스럽게 확인부터 해보자.

루리 서해 기차여행 1박 2일, 정말 좋죠! 이 시기에 정말 좋아요!

제이미 네. 저도 좋다고 들었습니다.

루리 비용 설명도 들으셨나요?

제이미 네. 한 700달러정도 될 거라고.

상냥한 얼굴의 루리 얼굴에서 화면 멈추고 다시 속생각

루리 700달러? 그게 얼마지?

루리 (제이미에게 비용 팜플렛 보여주고 자기는 자료를 보며) 그럼 이제 정확한 비용을 계산해 보겠습니다.

제이미 (자세히 요금표 보며) 2인 1실... 이게 두 사람이 방 하나, 이 뜻이죠?

루리 네.

제이미 (가우뚱) 사람이 많아질수록 가격이 싸지는 건가요?

루리 숙소는 2인이나 3인이나 4인이나 거의 차이가 없습니다. 그래서 방 하나에 많은 사람이 들어갈수록 요금은 줄어들지요.

제이미 아~ 알겠어요.

루리 (계약서 보며) 음, 금요일에 출발하시고 성인 두 명에 12살 아이가 하나, 맞으신가요?

제이미 맞아요.

루리 (표에 밑줄 그으며) 금요일 출발이시라 여기 요금에 해당됩니다.

제이미 아~ 그렇군요. 그럼 3인 1실로 해야겠네요. 우린 3인이니까.

루리 (해당 부분에 동그라미 치고) 그럼 이 요금에 해당되시네요. 성인 한 명이 294,000원이니까 (계산기로 계산 보여주며) 두 분이면 588,000원이고요. 어린이 244,000원을 더하면 모두 832,000원이네요.

제이미 (살짝 인상 찌푸리며) 그럼 4인 1실로 하면 많이 싸질까요?

루리 4인 1실로 하면 한 사람당 3천 원씩 줄어들거든요. 3분이시니까 9천 원이 줄어들어서 823,000원이겠네요.

제이미 음.. 9천 원 차이면 큰 차이는 없네요. 그럼 그냥 3인 1실로 할게요.

루리 네, 그럼 823,000원입니다.

루리가 기다리는데 뒤적뒤적 가방 속에서 쿠폰을 꺼내는 제이미

제이미 (쿠폰 건네며) 그런데 호텔에서 이 쿠폰을 줬어요. 여기에서 할인 받을 수 있다고요.

루리 (쿠폰 보며) 아! 네, 맞아요! 저희와 제휴한 호텔에 묵으시는군요. 잘 됐네요! 10%까지 할인 가능합니다.

제이미 그럼 얼마지요?

상냥하게 웃고 있는 루리 얼굴에서 화면 멈추고, 속생각

루리 응? 10% 할인이면 0.1을 곱한 뒤에 그 금액만큼 빼야 하잖아? 계산이 너무 복잡... 아, 0.9를 곱해도 되겠구나.

루리 (계산기로 0.9 곱하기 해서 보여주면서) 와! 740,700원이네요.

제이미 (머리 속으로 계산하며) 그럼 미국달러로는 얼마인가요? 환전한 원화가 얼마 남지 않아서요, 그냥 달러로 결제하는 게 나을까 싶기도 하네요. 오늘 환율이 어떻게 되나요? 아까 달러결제도 가능하다고 하셨는데.

루리 아 네. 달러도 가능합니다. 그럼 잠시만요. 환율 알아보겠습니다.

다시 화면 멈추고, 루리 속생각

루리 달러로 결제하신다고? 그럼 740,700원이 달러로 얼마인지 확인하고 받아야 하는 거네.

사이트에서 환율계산기가 열린다.

루리 오늘 환율은 1달러에 1,113원이네요. 원화에 740,700원을 넣으면... (화면에 숫자가 들어가고 달러가 계산되어 665.50이 나온다.) 665.50달러네요.

제이미 (핸드폰 계산기를 더듬더듬 눌러 확인차 계산하고 있다.) 아... 네... 1,113원이에요.

이루리가 그 모습 보며 계산기를 가져와 같이 계산해 준다.

계산기를 보는 루리 모습에서 화면 멈추고 루리 속생각

루리 1달러는 1,113원이니까 '1달러:1,113원 = X달러:740,700'원으로 계산하면 되겠지?

루리 그럼 $740,700 \div 1113 = 665.49865\dots$. 반올림에서 665.5달러네요.

루리 설명에 맞추어 화면에 식이 나온다.

[1달러: 1113원= X달러: 740,700원, $740,700 \div 1113 = 665.49865\dots$]

살짝 인상 쓰는 제이미 얼굴과 그런 제이미를 살펴보는 루리

루리 얼마에 환전하셨었는데요?

제이미 음... 1,200원 조금 넘는 돈이었어요.

루리 (계산기 두드리고 화면에는 식이 나오며) 그럼 $740,700 \div 1,200$ 하면 617.25달러네요. 달러로 지불하시면 그때보다 돈을 더 쓰시는 셈인데, 그냥 원화로 하시는 게 낫지 않을까요? (계산기 보여주고)

제이미 (계산기 보며) 그러네요. 그냥 원화로 계산하겠습니다. (가방에서 100만 원이 든 봉투 꺼내주며) 여기 100만 원이 예요.

루리 (계산기에서 빼기를 해서 보여주며) 259,300원 거슬러 드리면 되네요. 잠시만요.

카운터로 뛰어가서 봉투에 거스름돈 넣는 이루리

루리 (잊어버리지 않게 되뇌이며) 259,300원... 259,300원... 259,300원... (마지막으로 300원 딱 넣으며) 259,300원!

다시 뛰어와서 친절하게 봉투에 거스름돈 넣어 돌려주는 이루리

루리 확인해 보세요.

제이미 (돈 확인하고) 네, 맞습니다.

루리 열차 시간은 하루나 이틀 전에 다시 전화로 정확하게 알려드릴 거구요. 일정과 스케줄은 받으신 책자 확인하시면 됩니다. 궁금하신 점이 있으면 언제든지 전화 주시고요.

제이미 고맙습니다.

루리 별 말씀을요. 즐거운 여행 되시길 바래요.