

<b>타이틀</b>	09. 이루리, 해외업체에 주문을 하다
<b>배 경</b>	(직업) I수입품 판매업체
<b>등장인물</b>	이루리: 20대 남 한대리: 이루리 옆자리의 상사
<b>시놉시스</b>	

이루리는 해외 업체에 필요한 물량을 추가 주문하기 위해 해당 회사 사이트에 들어가 인터넷으로 주문한다. 사이트에는 주문시 주의할 점이 공지문으로 떠 있었고 이루리는 이를 지켰는지 주문서를 확인한 후 주문을 완료한다.

얼마 후, 해당 업체에서 물량확보가 어려우니 소량만 먼저 처리해도 되겠냐는 문의 메일이 온다. 이루리는 업체가 원가 상승으로 제작비용이 올라 물량확보가 어렵다며 단가를 올리고 싶다는 말을 이해하고 상사에게 전한다. 상사는 알았다며 자신이 직접 연락해 다시 협상하겠다고 업체에 전하라고 지시한다. 이루리는 업체에 메일로 그 동안 협조 감사드리고 단가 관련해 상사가 연락드릴 거라는 내용의 메일을 보낸다.

## 대 본

**#1 타이틀 : 09. 이루리, 해외업체에 주문을 하다.**

### #2 사무실

자기 자리에 앉아 열심히 컴퓨터 작업 중인 이루리

그때 옆에서 노트북으로 일하고 있던 한대리가 갑자기 놀라서 소리를 지른다.

한 어어? 이게 뭐지?

깜짝 놀라서 한대리 자리로 넘어 온 이루리

한 (당황해서) “Your file has been encrypted.”? 파일이 뭐 어떻게 잘못되었다는 거 같죠?

루리 encrypted… encrypt… 암호화! (한대리가 무언가 클릭하려는 순간 막으며) 하지 마세요, 대리님! Payment면 지금이라는 뜻이잖아요. ‘당신의 파일이 암호화되었다’ 그리고 ‘지금’버튼. 이거 랜섬웨어 아니에요? 파일 암호화시켜 놓고 돈 요구하는 해킹이요.

한 (지끈거리기 시작하는 머리 짚으며) 아니, 갑자기 이게 무슨…!!

루리 (얼른 자기 자리 컴퓨터에서 검색하면 똑 같은 이미지가 나온다.) 이거 보세요. 랜섬웨어 맞네요. 악성코드를 숨겨서 파일을 암호화시킨 다음에 돈을 주면 암호를 풀어주겠다고 협박하는데, 돈을 보내도 안 풀어주는 경우가 많으니까 시키는 대로 하면 안된대요.

한 (같이 루리 컴퓨터 보면서) 그래서 어떻게 하라는 거예요?

루리 공유폴더랑 네트워크로 퍼질 수 있으니까 일단 연결부터 차단하고 신고해야 한다고 합니다. 전문 보안업체에서 치료받아야 한대요.

한 (머리 쥐어 뜯으며) 아오, 큰일났네! 이루리씨, 저 좀 도와주세요! 저, 이 노트북 빨리 전산팀에 가져가야 할 것 같아요. 제가 오늘 해외 업체에 주문서 하나 넣어야 하거든요? 그거 좀 처리 부탁드립니다.

*놀라서 눈 동그레지는 루리 얼굴에서 화면 멈추고, 속생각*

루리 *해외 업체에 주문? 아, 고객사에서 주문 받은 부품을 해외 업체에 주문하는 거겠지? 언젠가는 할 일인데, 이번 기회에 적극적으로 해보자.*

루리 아, 네. (메모할 준비 하며)

한 (노트북 전원 뽑으며 설명) L업체에 램프 8개를 추가로 주문하는 건데 전화로 그쪽 담당자랑 오늘까지 주문하겠다고 다 말해놨으니까 업체 웹사이트에 들어가서 주문서만 작성하면 되요.

루리 (메모하며: L업체에 램프 8개 주문) 어떤 램프를 주문하면 되는 건가요? 사이트 주소는 뭐죠?

한 (나갈 준비 하며) 주문해야 할 상품은 A-24램프인데요...

루리 사이트 주소는요? (한대리가 바빠보이자 눈치보며) 제가 업체명으로 검색해 볼까요?

한 아니, 잠시만요... (자기 핸드폰 검색하며) 여기 있는데...

루리 다른 추가 정보 없이 A-24램프 8개 추가 주문합니다, 라고 쓰면 되는 건가요? 아, 담당자 연락처도 있으면 좋겠는데 요. 확인해야 하지 않을까요?

한 (질문이 쏟아지자 정신없어서 휘휘 손 내저으며) 그냥 내가 L업체에서 보낸 메일을 전달할게요. (핸드폰으로 메일을 확인해서 보내며) 메일에 사이트 주소가 있어요.

루리 (진지한 눈빛으로) 아 네. 그 사이트로 가서 주문하면 되는 거죠.

한 (메일 전달하기 누르며) 네. 거기 담당자 연락처도 있고요... 지금 메일 보냈으니 확인해요.

루리 (메모 보여주며) A-24 램프는 이렇게 쓰는 게 맞아요? 주문서에 이렇게 쓰면 될까요?

한 (메모 보며) L업체 사이트에서 제품을 골라서 주문을 클릭하면 주문서가 나와요... (다시 자기 핸드폰으로 메일 검색하며) 그냥 K업체 메일도 보내드리는 게 낫겠네요.

루리 K업체요?

한 A-24램프가 필요한 업체. 그 업체에 보내려고 주문하는 겁니다. (메일 전달하기 누르고) 메일 보시면 알아요. 나중에 보낸 메일이 K업체에서 보낸 추가주문 메일입니다. 확인하고 거기서 요청한 램프를 주문하시면 되요. (다급히 나가며) 모르는 거 있으면 바로바로 전화하세요!

루리 네! (이미 사라진 한대리)

잠시 후 한대리가 보낸 두 개의 메일을 보는 루리

루리 (첫 번째 메일 열면 화면에 메일 내용이 보인다.) 이게 나중에 온 메일이니까 K업체가 보낸 추가 주문 메일이구나.

Hello.  
 These are the additional POs to the PO that I sent you on the 10th of June. Previous PO only requested for 4 'A-24' lamps, but we now need 12 lamps total, additional 8 lamps. I am sorry to add additional lamps to the order. Can you ship them ASAP? We are pressed for time and must meet the delivery deadline for our customer. They said the product is needed right away.  
 Please confirm the order details and delivery schedule. Looking forward to hearing from you. Also, if you have any questions, please feel free to reach out to me. Please see the attachment.  
 Thank you.

루리 (두 번째 메일 열면 화면에 메일 내용이 보인다.) 이게 사이트 주소가 있는 L업체 메일이고.

Dear. Han  
 We have changed our payment account.  
 The account number is different than the one you used.  
 We can ship the cargo in 5 days after we get your payment.  
 We would appreciate it if you could make the payment by next week.  
 Once the payment is cleared, we will ship the items right away.  
 Thank you. Han

루리 (병편 표정으로 모니터 보며) 큰일났다. 뭐가 뭔지 모르겠어.

잠시 후 프린트 두 장을 들고 오는 루리. 메일 두 개를 프린트로 뽑아 와서 포스트잇과 형광펜을 가지고 본격 분석한다.

루리 (말줄 그으며) Additional PO, 추가적인 주문서. 이전에 'A-24 Lamp' 4개를 주문했었는데 이제 12개가 필요하다, 그러니까 8개가 더 필요하니까 빨리 보내달라는 내용이고 (손으로 K라고 쓰고) 주문해야 하는 램프는 'A-24 Lamp'. (말줄 짝)

루리가 두 번째 프린트를 꺼내 본다.

루리 (핸드폰으로 영어사전 검색하며) 'account number'는 계좌번호, 그러니까 계좌번호가 바뀌었고 빨리 지급을 준비해 달라는 내용이구나. (L이라고 프린트에 쓰고 동그라미) 여기가 램프를 주문하면 되는 거지.

루리가 업체 하단의 꼬릿말 주소에 별표를 하고 인터넷으로 들어간다. 잠시 후, 모니터에 웹사이트에 들어가면 쇼핑몰 같은 사이트가 나타나는데 맨 위에 점검 알림이 뜬다.

루리 Maintenance Notice? 새벽 1시부터 6시까지 사용을 못한다고? (머리 복잡한 얼굴로) 그럼 한국 시간으로는...? CT는 뭘까? (인터넷 검색하는) 아~ CT, Central Time, 중부 표준시간, 한국보다 15시간 늦음... (손가락으로 계산하며) 그러니까 몇 시라는 거야?... 우리나라 4시부터 9시까지? (놀라서) 4시? (2시를 넘어가고 있는 시계 쿵 나옴) 2시간도 안 남았네? (갑자기 조금해져서) 이걸 어쩌지? 로그인은? (갑자기 깨달았다.) 한대리님이 로그인 정보를 안주셨대!

루리가 핸드폰으로 모니터에 나온 사이트 사진을 찍어 한대리한테 보낸다. 그리고 한대리한테 전화한다.

한 (전화통화하는 모습 나오며) 보내 주신 사진 봤어요. 이 사이트 맞아요. 여기에서 주문하면 되요.

루리 네. 그런데 로그인을 해야 하는 거겠죠?

한 아, 맞다. 로그인... 내가 문자로 계정정보 보낼게요. 확인한 후에 문자는 꼭 삭제해야... (말하려다가 마음 바꾸며) 아니다. 그냥 제가 가서 주문할게요.(슬퍼하며) 저 지금 보안수칙 안 지켰다고 엄청 혼나는 중인데 계정 비밀번호를 문자로 보낼 수가 없네요.

루리 저, 대리님. 주문 빨리 해야 할 것 같습니다. 4시부터 사이트 점검 때문에 사용 못한다고 합니다.

한 정말요? 알았어요! 당장 보낼게요! 보고 꼭 지원요! 꼭!

루리 네!

잠시 후, 땡땡 문자 오는 소리와 함께 문자 보며 로그인 하는 이루리  
곧 주문서 양식이 화면에 보인다.

화면 반에 주문서 양식이 나오면서 이름, 주소, 전화번호 등이 이루리의 말에 따라 채워지는 모습이 보여진다.

루리 이름은 한대리님 이름 쓰면 되겠지. 아... 영문으로?! 한재우를 영어로? 그럼 지금 전화해서 물어봐야... (갑자기 명함이 떠올라) 아, 명함에 있겠다.

한대리 자리로 뛰어 가서 책상 위에 있던 한대리 명함 가지고 오는 이루리. 명함 보면서 한대리 이름을 쓰고

루리 주소... 우리회사 주소는 서울시 서천구 해령로 40번지, 영어로 하면 거꾸로 써야 하니까 40, Haeryung-ro, Seochun-gu, Seoul, Republic of Korea... zip코드? (핸드폰으로 검색한 후) 아~ 우편번호. (숫자 써넣고)

이어서 루리가 열심히 작업하는 모습과 함께 주문서 양식에 전화번호 나라 등이 채워진다.

루리 (마지막에서 막혀서) Shipping method? (인터넷으로 검색해보는) 배송방법인가본데... 이걸 뭘 선택해야 하는지 정말 모르겠다.

전화벨 울리면 전화 받는 한대리, 척척적 묻고 답하고 한다.

한 네! 다 하셨어요?

루리 'Shipping method'는 뭘 골라야 하죠?

한 아! 배송방법. 그거 국제특급 선택하시면 되요.

루리 (모니터 선택 팝업 보며) 국제특급이요? 아 International Express, 이거요?

한 맞아요, 그거. 다 됐어요?

루리 Continue 누르기 전에 이미지로 보내겠습니다. 틀린 게 없는지 확인해 주세요.

사진 찍어서 한대리에게 보내는 루리, 루리가 보낸 이미지 확인한 한대리

한 됐어요. 이대로 제출해 주세요.

루리 네.

한 아, 고맙습니다! 그리고 주문서 넣었다고 L업체에 메일 하나 보내주세요. Mike라고 아까 제가 보낸 메일에 있는 보낸 사람한테 보내주시면 되요. 제가 전화로 급하다고 막 졸라서 주문서만 들어오면 바로 보내주겠다고 했거든요. 그러니까 주문서 넣었다고, 신속하게 대응해줘서 고맙다. 뭐 이렇게 간단하게 써주시면 마이크가 바로 확인하고 물건 보낼 거예요.

루리 아, 네... 보내기 전에 확인해 주실 거요?

한 당연하죠.

루리가 아까 L이라고 표시해뒀던 프린트를 다시 꺼낸다.

루리 L업체면 이거네. 아~ 여기 마이크 주소 있고.

잠시 후 땡땡하고 루리가 보낸 메일 사진이 도착한다. 확인하는 한대리

Dear, Mike.  
We sent another PO to you today  
Did you check it?  
If so, it would be great if you can send the items sooner than later.  
We appreciate your cooperation and understanding.  
Thank you.  
  
Best regards,

한 (전화로) 이대로 보내주세요. 오늘 정말 루리씨 없었으면...

루리 제가 뭐 제대로 했나 걱정입니다... 노트북은 잘 해결되셨어요?

한 (정말 슬픈 목소리로) 다 복구해야 한대요. 다행히 일찍 발견해서 사내 네트워크로 퍼진 것 같지는 않지만 더 확인해 봐야 하고요.

루리 별일 없을 거예요. 힘내세요.

한 감사해요.

루리 (전화 끊고) 그럼 받는 사람 메일 주소 한번 더 확인하고 보내야지. (클릭!) 하아... (끝났다고 안심하다가) 아 아까 받은 계정 정보도 지워야지. (핸드폰 문자 지우는 모습)

부듯하게 다시 일하는 모습의 루리