

<b>타이틀</b>	02. 이루리, 외국인 상사의 고객을 응대하다
<b>배 경</b>	B여행업체 안내데스크
<b>등장인물</b>	이루리: 20대 여, 안내데스크 담당 Jesse: 여, 루리의 상사로 팀장급 Mark: 남, 제시의 손님

### 시놉시스

여행업체 안내데스크에서 일하는 이루리는 어느날 외국인 상사의 전화를 받는다. 상사는 자신이 복귀가 늦어지는데 손님이 오실 거라며 손님이 오면 회의실에서 기다리시라고 안내하라고 지시한다.

잠시 후 상사의 외국인 손님이 찾아오고 이루리는 상사가 안계시니 잠시 기다려달라며 회의실로 안내한다. 손님은 상사가 어디 가셨는지를 묻고 이루리는 다른 회사에서 회의 중이시라고 설명한다.

손님은 언제까지 기다려야 하는지 노트북은 사용할 수 있는지 묻고 이루리는 상사가 도착할 예정 시간과 사용할 수 있는 노트북을 가져다 드리겠다고 말한다.

이루리는 노트북을 가져와 사용법과 전원 연결하는 곳 등을 안내 해 준다. 잠시 후 상사가 급히 들어오며 이루리에게 자신의 자리 서류들 틈에서 파일 하나를 찾아오라고 지시하고 이루리는 까먹지 않기 위해 메모를 한 후 자료를 찾아 가져다 준다.

### 대 본

**#1 타이틀 : 이루리, 외국인 상사의 고객을 응대하다.**

#### #2 여행업체 안내데스크

안내데스크에서 고객들에게 답해주고 있는 이루리. 그때, 외부로 나가려던 Jesse가 급히 다가온다.

Jesse Hi, Ru-ri! I have to go to the bank really quick right now.

루리 (2시 20분을 가리키는 시계 보며) But, your guest will be at 3 o'clock. You only have 40 minutes!

Jesse I know! But it's urgent!

루리 Is there anything you want me to do if you don't get back before your guest arrives?

Jesse If my guest comes before I get back. Please tell him to wait in the meeting room for a minute.

루리 Yes, I will.

Jesse Thank you! If you have any problem, call me.

제시가 급히 나가고, 잠시 후 시계가 2시 30분을 넘어가는데 문이 열리며 제시의 손님인 Mark가 들어온다. 손에는 노트북을 들고 있다.

루리 (친절하게 맞이하며) Welcome!

Mark Hello. I have an appointment with Jesse at 3

*순간 루리의 미소에서 화면 멈추며 당황한 루리 속생각*

루리 *제시팀장님 손님이 벌써 왔네! 2시 30분 밖에 안됐는데 어찌지? 잘못하면 한참 기다리실 수도 있을 텐데... 제시팀장님 언제 오시나 전화해 봐야겠다.*

루리 Jesse stepped out for a bit.

Mark When will she be back?

루리 I'll call her. Will you wait a moment, please?

마크를 기다리게 하고 제시한테 전화하는 루리

루리 (마크를 보며 웃고 뒤돌아 다급한 얼굴로) Your guest is here. You'd better hurry.

Jesse No way! I'll be right back as soon as possible.

루리가 전화를 끊고 마크를 보며

루리 She'll be back soon. Can you wait in the meeting room?

Mark Where is the meeting room?

루리 This way, please. (데스크에서 나와 마크를 안내한다.)

Mark (따라가며) Can she arrive at 3 o'clock?

루리가 마크를 안내하며 상황을 설명한다.

루리 Jesse is **at** the bank. She worries about being late..

Mark Tell her I'm okay. I came too early.

#### #3 회의실

문 열고 들어와 마크를 자리로 안내하는 이루리

루리 Would you care for a water or coffee?

Mark I'd like some water. (노트북 테이블에 올려놓고 두리번거리며) May I use my laptop?

루리 Of course. (벽에 콘센트 가리키며) Here's the concent.

Mark (콘센트란 말을 못 알아듣고) What?

루리 (바닥에 멀티탭 보여주며) You'll need this.

Mark Right.

잠시 후 물 가지고 복도로 오는 루리

루리 (혼잣말) 콘센트는 콩글리시였지. 영어로는 뭐였더라?... (핸드폰 검색한 후) 아 outlet!!

물 가지고 회의실에 들어가 마크 옆에 놓는 루리.

Mark (자기 노트북 보며) Thank you

루리 Do you need to use the Wi-fi?

Mark Yes, please.

루리 Please wait a moment.

#### #4 사무실

미소 띤 얼굴로 회의실에서 나오자마자 안내데스크로 걸어가며 핸드폰으로 제시에게 전화하는 루리  
시계를 확인하니 2시 40분이 되고 있다. 뚜르르르 신호는 가지만 받지 않는 전화

루리 (초조하게) 아무리 봐도 제시 팀장님, 3시까지 오시기는 무리일 것 같은데.

결국 전화를 안 받자 문자를 보내는 루리. 루리가 핸드폰을 꺾꺾 누르면 뒤에 문자창이 나오며 텍스트가 쳐진다.

루리 (문자창이 보이며 목소리만) When will you come back?

루리가 데스크에서 고객용으로 와이파이 아이디랑 패스워드가 적혀 있는 메모지를 한 장 집어 다시 회의실로 돌아가려는데 전화가 온다.

루리 (급하게 받으며) Hello.

(Jesse) (은행을 빠져나오며) I think I will be there at 3:10.

루리 What do you want me to tell your guest?

(Jesse) There are Gyeongju guidebooks and pictures on my desk. Give them to him. And tell him I'm sorry I'm late.

루리 OK.

루리가 바로 Jesse 책상으로 간다. 여기저기 뒤지지만 경주 안내 책자와 자료들이 보이지 않는다.

루리 어? 안 보이는데? Jesse한테 전화해서 물어봐야... (전화 걸려다가 탁 끊는) 아니다. 와이파이 패스워드 기다리실텐데, 그것부터 가져다 드리자.

## #5 회의실

종종 회의실로 들어오는 루리를 보고 마크가 돌아선다.

루리 (메모 건네며) This is the Wi-Fi password.

Mark Thank you

루리 Jesse will arrive at 3:10. She wants me to tell you how sorry she is.

Mark (어쩔 수 없다는 듯) Oh... I can understand.

루리 Thanks for understanding. Jesse asked me to bring some Gyeongju guidebooks to you. I will bring it right away. Please wait a minute.

Mark Ok.

## #6 사무실

다시 Jesse 책상으로 종종종 가면서 전화하는 루리

루리 (제스가 전화 받자) Jesse, I cannot find those books.

(Jesse) The books are not on the desk? Then... it will be in the top drawer.

루리 (사무실 여기저기에 있는 서랍들을 보며) the top drawer?

(Jesse) The left side of my chair. There is a tissue on the drawer.

루리가 서랍을 찾아 맨 윗 서랍을 열자 경주 책자와 파일들이 있다.

루리 I found it.

## #7 회의실

다시 회의실로 들어오는 이루리, 마크에게 자료를 건넨다.

루리 Excuse me. These are Gyeongju guidebooks.

Mark (자료 받으며) It is good.

루리 Please make yourself comfortable.

Mark Thank you.

#### #8 안내데스크

안내데스크, 시계가 3시 10분을 가리키는 순간, 후다닥 들어오는 제시  
회의실로 급히 발을 옮기면서...

Jesse (앞으로 지나가며) Thank you!

루리 No problem!

회의실에서 제시와 마크가 만난다. 미안해 하는 제시와 괜찮다는 마크의 분위기 좋은 모습 밖에서 보며 뿌듯해 하는 루리

---