

| | |
|-------------|--|
| 타이틀 | 06. 이루리, 법조항을 공지하다. |
| 배 경 | F온라인게임사 운영팀 |
| 등장인물 | 이루리: 20대 남 이대리: 클라이언트인Y포털 개인정보보호 담당 정이사: 영업과 개인정보보호를 맡고 있는 30대 후반 이사 사장님: 40대의 젊은 게임회사CEO |
| 시놉시스 | |

이루리는 게임 개발을 계약한 Y게임회사로부터 테스트를 위해 위탁하는 임직원 개인정보보호와 관련하여 법에 정해진 개인정보보호 관련 협조공문을 이메일로 받는다. <사내보안원칙, 보관방법, 취급자 금지사항, 완전파기 방법, 관리책임자 체크사항> 등 복잡한 서류들과 함께 Y게임회사 담당자는 따로 연락해 중요한 절차이니 꼭 확인하고 답을 달라고 신신당부한다. 사실 얼마 전 개인정보 유출로 곤욕을 치렀기 때문이었다. 이루리는 내부 개인정보보호 책임자로 정해진 이사님께 메일을 전달하며 Y게임회사에서 중요하다고 했다고 꼭 확인하시라고 메신저와 쪽지를 남겨 이사님이 실수 없이 자료를 확인하도록 알려준다.

얼마 후 이사님은 개인정보 관리 및 파기 관련 법조항 몇 개를 이루리에게 보내 내부에 공지로 돌려 공유하라고 한다. 이루리는 시키는 대로 그냥 법 조문 통째로 공지로 올리는데 아무리 봐도 너무 어려웠다. 다른 사람들도 너무 어렵다며 양벌규정이 뭐냐, 제 3자 제공이 뭐냐, 위탁과 수탁은 또 뭐냐, 정확히 뭘 하라는 건지 정확히 공문을 올려야 하지 않겠냐 하며 불만이 나오기 시작했다. 결국 사장님은 이사님에게 알아보기 쉽게 다시 정리해 올리라고 지시한다.

이사님은 사내 PC관리와 출입보안, 클린데스크 등을 내부에 공유하기로 하고 핵심적인 내용을 정리해 이루리에게 다시 보낸다. 그리고 이루리가 보기에 이해할 수 있는지 의견을 물어본다. 이루리는 약간 어렵다고 말하며 어려운 용어에 대해 다시 물어보고 이사님은 설명해 준다. 이루리는 그제야 어려워 보였던 법조항을 이해할 수 있게 된다.

이사님은 개인정보보호 가이드라인을 출력해 필요한 부분을 형광펜으로 체크해 이루리에게 주며 그 부분만 편집해 보내달라고 부탁한다. 이루리는 이사님이 알려준 개인정보보호 사이트에서 해당 파일을 찾아 다운로드한 후 형광펜 부분만 따로 복사해 문서로 만들어 보낸다.

이사님은 이루리가 보낸 자료들로 개인정보보호 내부 수칙을 정해 이루리에게 다시 공지게시판에 올리라고 지시한다. 그리고 정말 중요하니 꼭 확인하라는 공지를 각 팀장에게 보내라고 한다. 이루리는 메일로 꼭 확인하시라는 이사님 지시라며 메일을 보낸다.

대 본

#1 타이틀 : 이루리, 법조항을 공지하다.

#2 게임사 사무실

오피스텔이나 소규모 게임사 사무실, 게임 포스터 등이 벽에 붙어 있다. 자기 자리에서PC로 열심히 일하고 있는 이루리

루리 네, <F온라인> 이루리입니다.

이대리 (화면 분할되며) 안녕하세요. Y포털입니다.

루리 (반갑게) 아, 이대리님! 안녕하세요.

이대리 방금 제가 중요한 메일을 하나 보냈는데, 잘 도착했나 확인전화 드렸습니다.

루리 (화면 클릭해 메일 열며) 아, 네... 도착했습니다. <Y포털 개인정보보호 관련 협조공문>이 메일 말씀이시죠?

이대리 네. 그거 맞습니다. 저희 회사가 개인정보보호에 굉장히 신경 쓰고 있어서요, 정말 중요한 부분이라... 꼭 확인하시고 조치 부탁드립니다.

루리 네, 알겠습니다. (전화 끊고 모니터 자세히 보며) 아~ 최근에 사고 났었던 것 때문에 주의해 달라는 내용이네...

루리 (혼잣말) 뭐가 이렇게 첨부문서가 많아. 사내보안원칙, 보관방법, 취급자 금지사항, 완전파기 방법, 관리책임자 체크 사항... (난감) 어우~ 이걸 어떻게 조치해야 하지? 아, 우리 회사 개인정보보호 책임자가 있었는데? 어디에서 봤더라? (가우똥) 아! 홈페이지에 개인정보처리방침!

홈페이지 하단에 개인정보처리방침을 클릭해 들어가서 책임자를 찾아내는 이루리

루리 아~ 박이사님이시구나. 이사님한테 보내면 되겠네.

클릭하고 다시 평온한 일상으로 돌아가 일하는 이루리의 모습에서 화면 멈추고, 생각

루리 *아니 잠깐. 박이사님은 영업 때문에 거의 종일 외근인데 제때 확인하실 수 있을까? 굉장히 중요하다고 이대리님이 신신당부했는데..*

후다다닥 전화하는 이루리

루리 정이사님, 이루리입니다! Y포털에서 메일이 왔는데요, 개인정보보호 관련된 거라고 굉장히 중요하다고 해서요.

길거리에서 이동 중이던 정이사

정 개인정보보호? 아! 그거 진짜 중요한 건데! 메일 저한테 보내주세요!

다시 사무실의 이루리, 전화 끊으며 개운한 표정

루리 (다른 서류처리로 넘어가며) 협조공문 담당자 수신 완료.

#3 며칠 뒤, 회의실

사장님과 정이사가 테이블 위에 놓인 위의 협조공문 함께 보면서 회의 중인데 똑똑 노크 소리 나면서 다이어리 가지고 이루리가 들어온다.

루리 부르셨습니까, 사장님.

사장 여기 잠깐 앉아보세요. (이루리가 조심조심 앉는다.) 얼마 전에 온 Y포털 협조공문 때문이에요. 이루리씨가 정이사름 좀 도와야 할 것 같습니다.

루리 아, 네.

정 Y포털 개인정보보호 정책 때문에 개인정보 수탁사인 우리가 해야 할 것들이 있습니다. 법적인 근거가 있는 것들이라 제대로 안 하면 벌금도 어마어마하고 형사처벌까지 받을 수 있어서 정말 중요한 겁니다.

루리 (바짝 몸 세우고 다이어리에 메모하며) 네

정 (협조공문과 기타 서류들 보여주며) 일단 여기 개인정보처리 위탁계약서 날인한 거랑 개인정보 취급자 보안서약을 원본 제출해야 하니까 우편발송 부탁드립니다.

루리 네. (소리 내서 메모하며) 날인한 위탁계약서, 보안서약서 우편발송.

정 (미심쩍은 얼굴로 프린트물을 하나 주며) 이게 우리 직원들이 꼭 지켜야 하는 법인데... 이대로 공유하면 너무 어렵겠조?

심각하게 법 조항 자세히 보는 이루리 얼굴에서 화면 멈추고 생각



루리 *(황당한 목소리)* 이게 뭐야... 기술적? 관리적? 조.. 항... 일단 굵은 글씨가 중요한 거겠지?

루리 (굵은 글씨 짙어가며) 개인정보 보호조치, 누설금지, 파기 조항인 것 같은데 이것만 봐서는 제가 뭘 해야 하는지 잘 모르겠습니다.

정 그럼 이건요? (서류파일 건네며)

루리 (건네 받아 훑어보는) 훨씬 보기 쉽게 되어 있긴 한데...

정 여기 목차에 처리단계별 보호조치, 위탁자 준수사항, 수탁자 준수사항이 보이죠? 이 중에서 우리한테는 수탁자 준수사항이 중요하거든요.

루리 저희가 수탁자인가요?

정 맞아요. 우리는 개인정보를 받으니까 수탁자예요. Y포털은 위탁자고요. 수탁이란 위탁자의 업무처리를 위해 개인정보를 제공하는 경우를 말하는 거예요.

루리 그러니까Y포털이 새로 개발한 게임테스트를 위해 임직원 개인정보를 저희에게 보내는 것처럼 말씀이죠? 개인정보를 위탁했으니까Y포털은 위탁사이고, 개인정보를 받은 우리는 수탁사요?

정 그렇죠. (계속 받아 적는 이루리)

루리 그래서 수탁자 준수사항이 중요하다고 하신 거군요.

정 그렇죠 이 정도면 쉽게 설명한건데...

루리 (살짝 인상쓰며) 제3자 제공은 수탁이랑 다른가요?

정 달라요. 예를 들면 경찰이 수사자료로 개인정보가 필요하다고 해서 줘야 할 때, 그때 경찰이 제3자예요. 개인정보 주인이 자기 개인정보를 제공한 목적과 상관없는 사람이나 회사인 거죠. (받아 적는 이루리)

루리 (살짝 한숨) 아까 법 조항보다는 보기 편하지만 이것도 역시 어려운 것 같습니다... (서둘러 덧붙이며) 그냥 제가 보기에는요.

사장 (정이사 보고) 제 말이 맞죠? 그것도 어려워요. 그냥 간단하게 줄여서 공유하세요. (이루리 보고) 정이사가 협조공문 때문에 직원들이 지켜야 할 개인정보보호 수칙을 만들 거예요. 그런데 전문가들은 자꾸 어려운 말을 쓰거든요. 그럼 직원들이 실천하기가 너무 어렵잖아요. 그러니까 이루리씨가 정이사 좀 도와주면서 조금이라도 모르는 말이 나오면 얘기해 주세요.

루리 네! (다이어리에 적으며) 개인정보보호 수칙 지원, 어려운 용어 체크하여 문의.

정 그럼 먼저, 방금 설명한 위탁과 제3자 제공사이의 차이에 대해 정리를 부탁드릴게요. 아무래도 용어가 어려워서 그것도 공유해야 할 것 같습니다. 여기 자료를 보시고 해주시면 됩니다. (자료를 건네는 정이사)

루리 (받고) 네!

차분하게 대답하는 루리 얼굴에서 화면 멈추고, 당황한 속생각

루리 *(당황해서)* 제3자 제공과 위탁의 비교라니... 내가 할 수 있을까? 아까 다이어리에 적으면서 들어서 그나마 다행이네.

정 그리고 제가 금주 내로 개인정보보호 수칙을 정리해서 보낼게요. 사장님 말씀대로 어려운 단어가 있다 체크해주시고요, 다 되면 공지문으로 게시판에 올려주시고, 각 팀장들에게도 보내주세요.

루리 (다이어리에 적으며) 네.

#4 이루리 자리

키보드에서 엔터 탁 치는 이루리

루리 (흔잣말) 표로 완성! (한숨 돌리다가 다시 들여다 보며) 뭐가 빠진 건 없겠지?

화면에 이루리가 정리한 표가 나온다. 이사님한테 메일 쓰는 이루리

루리 (메일 쓰며 목소리로 읽는) 요청하신 제3자 제공과 위탁의 차이를 정리했습니다. 검토 부탁 드립니다. (후, 짧게 한숨 내뿜는)

잠시 후, 당동 메일이 오는 소리에 후다닥 메일을 열어 보는 이루리

(정) (메일 보는 이루리 얼굴 위로 목소리만) 수고하셨습니다. 수정 의견 없습니다. 개인정보보호 수칙 첨부합니다. 검토 후 어려운 단어는 체크 부탁드립니다.

루리 휴... 수정부분이 없구나. 다행이다. 그럼 이사님께서 보내신 걸 검토해 볼까?

#5 회의실

사장, 정이사, 이루리가 완성된 개인정보보호 준수사항을 보고 있다.

사장 훨씬 보기 쉽네요! 수고들 하셨습니다.

정 (고개 까딱하며 인사)

루리 고맙습니다.

사장 이제 이걸 어떻게 공지할 예정인가요?

정 이루리씨가 공지문으로 만들었습니다.

사장 좋네요.

정 이렇게 게시판에 공지로 올려놓고 팀마다 게시해 놓겠습니다. 그리고 증빙 사진으로 찍어 협조공문 처리결과에 첨부해 Y포털에 보내려고 합니다.

사장 알겠습니다. 그렇게 진행해 주세요.

정 네.

사장 이루리씨?

정 네?

사장 고생하셨습니다.

정 감사합니다.
